**國立臺北商業大學應用外語系校外實習開課計畫書**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 一、課程資料 | | | |
| 課程名稱(中文) | 校外實習 | | |
| 課程名稱(英文)/課號 |  | | |
| 開課班級 | 應用外語系 | 學分數/實習總時數 | （依該年度課程科目表為主） |
| 必修/選修 | 選修 | 實習機構(應符合系發展主軸及教育目標) | **OOO有限公司** |
| 實習任課教師 | （依指導老師為主） | 實習期間 | 自民國1xx年x月x日至1xx年x月x日止，共計x小時 |
| 二、實習核心主題目標 | | | |
| 本店屬於國際化企業，常常會有許外國人來光顧，時常需要運用到英文來接待顧客，所以希望在實習期間,能運用自身的英文能力來幫助顧客，學習與不同的觀光客交流，提升語言能力及溝通能力。 | | | |
| 三、實習工作規劃內容(應與合教學單位培育專業核心能力目標相符) | | | |
| 1. 反應機伶、態度積極，可獨立作業。  2. 可配合久站及搬貨  3. 特價品銷售、諮詢與現場維護。 | | | |
| 四、實習內容課程大綱 | | | |
| 第一週(102/02/25~102/03/01範例)  Part1公司文化、相關術語、工作流程介紹學習  認識環境、注意事項、介紹品牌精神+視覺印象+接待流程及電話應接技巧+成果驗收 | | | |
| 五、學習評量(各項目評分比例得視課程性質調整)實習單位50%、實習輔導教師50% | | | |
| 1. 實習單位成績(50%)   (1)實習技術(20%)(2)學習態度(20%)(3)工作態度(20%)(4)人際關係(20%)(5)敬業精神(10%)(6)禮儀規範(10%)   1. 2.輔導老師成績(50%)(1)實習心得報告(40%)(2)對實習單位建議(15%)(3)學習成果(15%)(4)平時聯繫與互動(20%)(5)其他(10%) | | | |

申請系(所)、(學位學程)戳章 教學單位主管核章