

2022.7 月新加坡實習課程專案（半年）

2022/03/03

主辦單位：

TCC MANPOWER PTE LTD（簡稱 TCCM，新加坡許可證號 07C4071）

新加坡專業人力資源顧問及教育公司，隸屬新加坡 TCC Group 集團，集團為香港公開上市公司(SingAsia Holding)。TCCM 自 2011 年起與「新加坡政府人力發展局」合作發展短期人力培訓計劃，深受新加坡各界信賴，並接受新加坡各產業公司委託招募台灣實習生。

台灣聯繫單位：

知識遊學顧問有限公司 Knowledge Consulting, Inc. (統一編號: 28827050)

於 2007 年由「國立台灣師範大學創新育成中心」輔導成立，主推產學合作並在 2008 年獲得「傑出創新企業獎」。本公司為教育部審約通過之留學業者，並經勞動部核准從事海外就業服務(私業許字第 2764 號)，可合法從事海外實習/就業/打工遊學，獲勞動部評鑑最高等級 A 級。我們的業務包括協助國立台灣師範大學寒暑期海外姊妹校研習規劃，及協助台灣 10 餘所大專院校申請海外實習(新加坡、日本、韓國、加拿大等)、海外研習。

實習專案特色：

- 在新加坡國際環境中增廣視野，增進英文能力，日後求職加分。實習單位包括：
餐飲業： 五星/四星飯店、各式餐廳
百貨零售業： 百貨商場/品牌櫃檯銷售
- 從申請到實習期全程輔導，包括面試安排、簽證辦理、住宿安排、機票購買、海外接機、職前說明會、體檢/工作證辦理/銀行開戶協助、工作/生活輔導
- **免費回台灣機票**（需完成實習）
- 報名費：台幣\$ 3,000（不需另繳新加坡實習工作安排費）

實習專案內容：

招募對象	大專學生（18 歲以上）
實習地點	<p><u>五星飯店餐飲（派遣專案）：</u></p> <p>Mandarin Oriental Singapore（文華東方酒店）</p> <p>Shangri-La Rasa Sentosa Singapore（聖淘沙 香格里拉渡假酒店）</p> <p>The Westin Singapore（威斯汀酒店）</p> <p>Marina Bay Sands（濱海灣金沙酒店）</p> <p>Grand Hyatt Singapore（君悅酒店）</p> <p><u>各式餐廳：</u></p> <p>Nicholas Le Restaurant, Angelina. Marina Bay Sands（法式）</p> <p>House on the Moon, Prive Group（德義歐陸）</p> <p>Crystal Jade 翡翠集團（中式）</p> <p>O' Coffee Club, Carl' s Jr.（美式）.. 等</p> <p><u>百貨零售：</u></p> <p>YG Marketing 集團（Paul Smith, Pierre Cardin, Benetton 等）</p> <p>Craftmark 皮件品牌集團（Picard, Shilton, Jane Shilton, FX Creation）</p> <p>Royal Sporting House 運動品牌集團（Adidas, Nike, Keds, Lacoste 等）</p> <p>Robinsons 百貨公司、Frasers 百貨公司</p> <p>Watsons 屈臣氏、Daiso（大創生活百貨）</p> <p>※ <u>飯店派遣方案</u>，由餐飲公司 TCC Hospitality Resources 聘用學生，再派至飯店實習；即雇主是 TCCHR，但同學在飯店實習。</p> <p>※ 以上為經常安排之雇主，但不限所列（視各雇主名額），職務視英語程度安排</p> <p>※ 集團式公司，錄取後由集團分發實習單位及分店，學生不可選擇</p> <p>※ <u>近年因疫情影響，職缺減少，依最新公布職缺為準。</u></p>
實習職務	<p>飯店/餐廳： 餐飲服務員（Food & Beverage）</p> <p>百貨零售： 櫃檯銷售員（Counter Sales/Servant）</p>

薪資福利	<ul style="list-style-type: none"> ● 每週基本工時 44 小時，每月基本薪： 五星飯店（派遣專案）：新幣\$ 1,100（約台幣\$ 24,200） 餐廳/百貨零售：新幣\$ 900 ~ 1,000（約台幣\$ 20,000~ 22,000） ● 加班費另計（1.5 倍薪資），<u>含加班平均薪資</u>（依時數）： 新幣\$ 1,100~1,300（約台幣\$ 24,200 ~ 28,600） ● 餐飲業供工作餐或餐食津貼。<u>銷售業不供餐、實習生多無分紅</u> ● 每週休假 1~2 天、需輪班。依各雇主規定。 ● 雇主提供新加坡工作傷害保險、住院醫療保險、醫療補助（試用期滿）、7~14 天年假（試用期滿）、一年 11 天國定假日（可補休）。依各雇主規定。 ● 免費回台灣機票（需完成實習，<u>馬來西亞國籍同學無機票</u>）。 ● 雇主不提供宿舍（由人資公司協助安排，或同學可自理）。 <p>※ 以上薪資為預估，實際依各雇主規定，<u>面試前將告知同學</u>。</p> <p>※ 餐飲業加班多，<u>旺季每天工時常達 10 小時（不含休息時間）</u>，加班多寡依各雇主需求而不同。近年因疫情影響，加班情形有所減少。</p> <p>※ 以上訊息均依新加坡勞動法規、各雇主最新規定為準。</p>
英語要求	基本 ~ 中上英語溝通（視職務、各雇主要求）
實習時程	6 個月
住宿安排	<p>兩種方式擇一：</p> <p>1. <u>由 TCCM 幫同學找房東（組屋或公寓）</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● 由房東分配住房，<u>無法依同學喜好選房（無法選地點/房型）</u>，月租每人新幣\$ 400~450（多是 3 人一室），水電/網路/瓦斯另計（每月每人約\$40~60）。依房東最新公佈為準。 ● 押金：一個月租、退宿時退還（未提前解約、未毀損房內設備） ● <u>無房屋仲介費</u> ● 新加坡市區租屋昂貴，住宿以郊區為主，<u>上班約 30~60 分鐘</u>（若雇主所派分店較遠，交通時間可能超過 1 小時） ● 新加坡地小人稠，<u>住房房間小</u>，衣櫥/床邊桌需同房間共用，無法一人一個 ● 以組屋/公寓分租為主、或可能與房東同住

	<ul style="list-style-type: none"> ● 會盡量以同系/同校/臺灣同學住同室/戶為原則，但若實習時程不同(半年/一年)或出發日不同，可能無法同室/戶。同室/戶亦可能有他國人員，此因租金按人頭計費，若有床位空出，房東會補足(有可能租給他國人員)。或同學可考慮承租一整戶，分攤全戶租金。 ● TCCM 並非房東，入住後生活細節溝通，例如修繕、繳租金等，需由學生與房東自行溝通，但若雙方有糾紛時，可請 TCCM 居間協調。 ● 一切依房東租約規定為準，<u>租約一期至少 6 個月</u>，期滿可續約或遷出。同學<u>請務必詳閱租約</u>，以避免糾紛。 ● 出發前一周房東會確認住房資訊（提供地址/房型/室友/照片參考） ● 每年新/舊生到職/離職需銜接住房，房東可能彈性調整同學遷屋/遷房(暫住再搬遷)，同學若需搭計程車搬家，費用需由學生自理。 <p><u>2. 同學自理住房（可透過當地房屋仲介或親友）</u></p> <p>可依自己喜好找房，同學需自行連繫處理租房事項。若有需要，TCCM 可提供新加坡房屋仲介公司網頁給同學參考，同學亦可自行尋找。</p> <p>※ 同學於錄取後告知我們是否自理找房。自理找房同學需在<u>出發前提供租屋地址</u>，TCCM 需向新加坡政府確認該地址是否符合外籍人員住宿規定，等<u>確認地址合法後</u>，同學再付訂金給房東才妥。</p> <p>※ 自理找房同學<u>請注意房仲公司規定</u>，例如房仲費、如何繳款、房型、入住/退房/押金等租約規定，同學需自行連絡房屋仲介及處理所有事項。</p>
開銷預估	<ul style="list-style-type: none"> ● 餐費：廚房可自炊，外食每餐 新幣\$ 4~10（輕食） ● 交通費：每月 新幣\$ 50-80（視遠近，約 30 分鐘~1 小時） ● 水電瓦斯費：每人每月新幣\$ 30~60(視用電量，平均分攤) ● 網路費：每人每月新幣\$ 5~15 ● 醫療：診所看病每次新幣\$ 15~100(視用藥)，試用期滿則雇主提供醫療補助（仍需自付，但費用較優惠） ● 前往新加坡機票（單程） ● 其他個人開銷

申請費用	報名費：台幣\$ 3,000（不需另繳新加坡實習工作安排費）
協助項目	<p><u>新加坡人資公司 TCCM</u>：</p> <p>面試&工作安排、工作簽證辦理(已含簽證費)、疫情期 Safe Travel Letter(入境批准信)申請、住房安排(若需)、新加坡接機(已含接機費)、抵達後職前說明會、工作合約講解(若需)、銀行開戶說明、帶同學體檢（已含體檢費）/辦理工作准證、工作及生活諮詢</p> <p><u>知識遊學顧問公司</u>：</p> <p>向學生詳實說明實習專案內容及規定、申請/文件潤修、協助與新加坡溝通連繫等</p>
申請流程	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 繳交報名文件 & 報名費 ➢ 第一次英語面試：新加坡人資公司進行（Skype 視訊進行） - 隨時可安排 <u>未通過者，全額退還報名費</u> ➢ 第二次英語面試：新加坡雇主（Skype 視訊進行） - 到職前 1~2 個月安排 <u>未通過者，全額退還報名費</u>，或可繼續媒合其他雇主，直到錄取 ➢ 通知錄用單位 - 通過者先在台體檢 ➢ 工作簽證辦理：<u>簽證未通過者，全額退還報名費</u> ➢ 購買機票、住宿安排、行前說明（行前資料發放） ➢ 出發 ➢ 抵達後接機、職前說明會、簽立工作合約(與雇主)、體檢、辦理工作證、銀行開戶、生活輔導諮詢等
取消申請 提前離職	<ul style="list-style-type: none"> ● 報名費：不退費 ● <u>出發前/簽證辦妥後取消</u>：需繳 TCCM 違約金 新幣\$ 300 ● <u>到達新加坡後取消</u>：需繳 TCCM 違約金 新幣\$ 500 ● 工作不滿 184 天需繳新加坡政府所得稅 15%（依新加坡政府法規） ● TCCM 排房同學：租屋未滿 6 個月，押金不退，一切依租約規定。 自行找房同學：請注意所簽租約規定。 ● <u>雇主不提供</u>回臺灣機票、無實習評鑑(無成績單、時數證明、證書)
退費規定	<ul style="list-style-type: none"> ● 報名費： 面試、簽證未通過可全額退費，<u>其他情形不退費</u>（例如自行取消報名、新加坡

	<p>當地體檢未通過、提前回國等)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 住宿押金 (TCCM 排房同學): 退宿時退還 (未提前解約、未毀損宿舍設施)。若未按租約規定 (不論原因), 房東不退押金, 一切依房東租約規定為準。
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 同學遞交申請表請提供有笑容、有化妝之半身照 (可自拍、需大頭照樣式), 面試時必需化妝、著正式服裝 (套裝或白襯衫)。 2. 同學可按志願依序填寫希望職務, 初試時將依英語程度調整適合職務, 若同學不同意調整, 可取消申請 (可退回報名費) 3. 有同學經過 4-5 次雇主面試才獲錄取 (不同雇主), 安排時程因此拉長, 同學需有耐心, 並請和學校確認最晚何時需確認實習單位。<u>請同學務必努力準備面試, 以利盡快錄取, 縮短等待時程。</u> 4. 已錄取同學出發前先做體檢 (自費): 愛滋、B 型肝炎、肺結核、梅毒、懷孕、血壓。到新加坡後需另做體檢 (新加坡負擔費用), 若未通過需立即回國, 已繳費用無退費, 所衍生費用亦需自理。<u>體檢報告以新加坡醫院為準。</u> 5. 由雇主決定開工日期, <u>多在到達後 2-3 天內上班</u>, 雇主需憑新加坡體檢結果, 再確認開工日期。 6. 辦理工作證 (WP) 需先向新加坡人力部預約日期 (TCCM 會協助), 並多在員工休假日辦理, 因雇主不同意員工於上班時間辦理。 7. <u>若為大四實習</u>, 不一定能回國參加畢業典禮 (請依雇主請假規定), 仍需完成 6 個月實習, 否則將依提前離職規定辦理。 8. 在新加坡實習期間需認真學習, 遵守雇主規定及政府法規, TCCM 會先提醒重要事項, 然各同學問題不同且多樣, 有任何疑問請同學<u>主動諮詢</u>新加坡人資公司, 以避免誤會, 人資公司都會盡力協助。 9. 本實習計畫及安排若有無法預知及掌控因素發生, 主辦單位保有調整之權力。

Covid-19 疫情注意事項 (包括其他不可抗力、未能預知情況):

1. 新加坡現行規定, 入境新加坡需提供英文版之 PCR 檢測報告及疫苗證明 (完成兩劑接種)。
2. 自台灣進入新加坡可免隔離 (入境新加坡前在台居住 14 天以上)。但入境後 24 時內需做快篩檢測, 若為陽性輕症, 則需居家隔離 3~7 天, 7 天後自行解隔離 (不須檢測)。

3. 疫情期間，TCCM 無法接機，由新加坡機場工作人員指導旅客相關事項。自新加坡機場前往宿舍需搭乘計程車(費用由 TCCM 負擔)。
4. 若檢測結果為陽性重症需入院治療，或日後人員在新加坡生病住院（不論哪種疾病），住院費用由住院醫療保險給付(雇主提供)，但非住院之門診看病拿藥，都需自費。因此，請人員務必在台購買海外醫療險（請向保險公司確認是否為旅遊平安險或其他險種），並續保台灣健保。
5. 已在台接種疫苗者，到新加坡後需做抗原檢測，費用自付(約新幣\$50~85，視各醫院)。
6. 新加坡政府和台灣政府防疫規定不同，各雇主防疫措施亦有不同，有的嚴格，有的寬鬆，請務必遵守各雇主及新加坡政府最新規定。
7. 若有未能預期及不可抗力情事，在合理、合法情形下，雇主可能降薪、放無薪假、或裁員，一切依雇主工作合約及新加坡政府法規為準。
8. 任何情況下(包括疫情)，提前離職及退費規定均同本計畫書內規定。
9. 任何情況離職，都需依雇主離職規定辦理，請務必注意離職通知期(未滿通知期，雇主將扣離職通知期薪資)。
10. 任何情況下，延後入住或退租，都需依房東租約規定，請務必注意押金退還規定。
11. 相關事項一切依雇主及新加坡政府最新規定為準。

聲明：

我已詳細閱讀並了解以上新加坡實習課程專案內容；我同意參加新加坡實習，接受並遵守以上規定、實習雇主規範、及新加坡政府法規。

學生簽名：_____

日期：

家長簽名：_____

日期：